

Rapport de paiement des sinistres du 1er trimestre

Janvier - Mars 2022

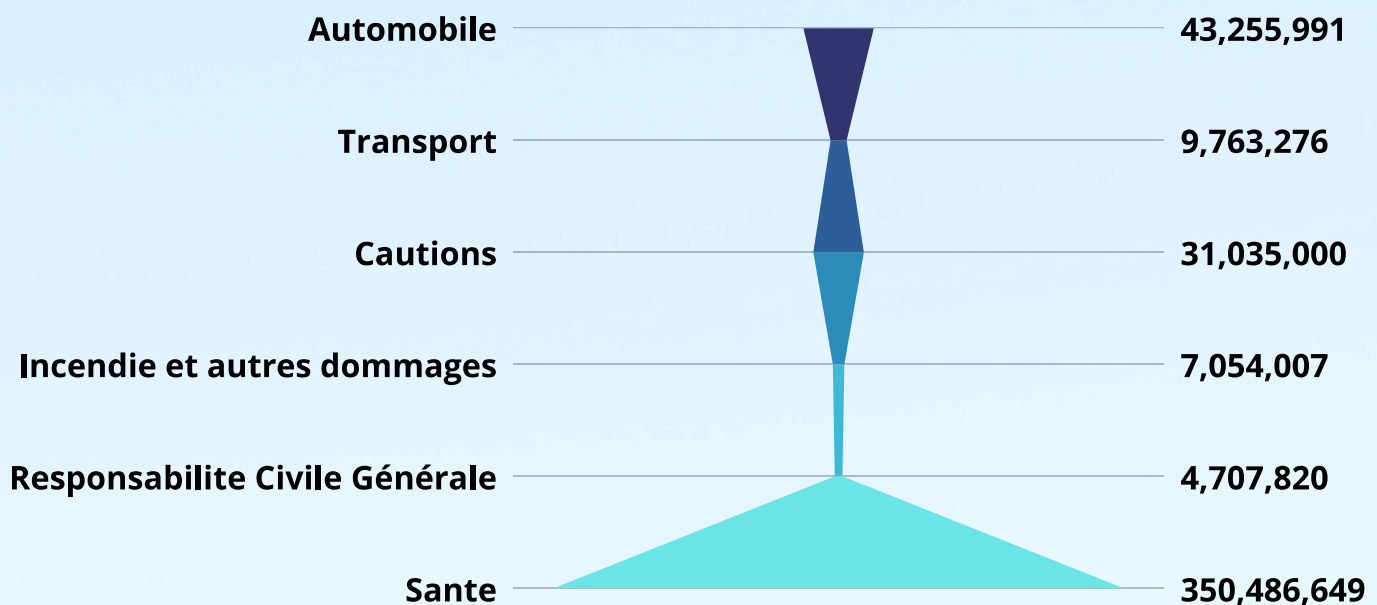
Lorsque vous définissez une stratégie pour améliorer la qualité de service en vue de la satisfaction de la clientèle, vous devez y croire. Elle doit être l'essence même de notre mode de fonctionnement. Notre stratégie a connu des changements innovants dans ses fondements depuis la création de l'entreprise. Nous pensons que le règlement sinistre passe avant tout. Nous devons équilibrer le risque et le rendement, et surtout avoir la capacité de fonctionner à travers ce cycle.

*2021 a sans aucun doute été une année de challenge, en raison de l'impact d'une série de sinistres dans le secteur. Cela étant, nous continuerons à déployer notre stratégie à long terme à ce stade du cycle. A la fin de cette année 2021 pleine de défis, ZENITHE Insurance a réglé avec succès des sinistres à hauteur de **2 403 133 330 FCFA**, couvrant ainsi ses engagements à un taux de **122%** et une marge de solvabilité de **452%**.*

L'année 2022 quant à elle est assez prometteuse, car nous comptons livrer efficacement une croissance rentable dans les conditions de marché les plus attractifs à venir.

Nous aspirons à fournir un service supérieur et durable à nos clients, à nous-mêmes et à nos partenaires commerciaux, comme le décrit notre mission.

Chiffre en FCFA



Rapport tiré le 1er Avril 2022

www.zenitheinsurance.com

Entreprise Certifiée Multi-site
ISO 9001 - 2015

